

«MasterCard Classic» – дебетная карточка, соответствующая нормам и принципам Шариата.

1	Наименование продукта	Продукт «Карта MasterCard Classic»	
2	Общее описание	дебетная карточка MasterCard Classic Каналы продаж: лэндинг, филиалы/отделения Банка, дистанционный выпуск через Службу обработки обращений.	
		Сегмент: физические лица (резидент, нерезидент)	
		Срок действия карточки	3 года
		Валюта	тенге
		Вознаграждение и пеня за неразрешенный овердрафт: отсутствуют; - Стандартный гарантированный cashback (возврат за безналичные операции) до 1%. - Повышенный cashback (возврат за безналичные операции) в сети партнеров Банка до 15%. - Начисление процентов на остаток собственных средств отсутствует.	
3	Привилегии	Скидки и привилегии у партнеров Банка (с учетом ограничений).	
4	Остатки по картам	Остатки по картам не используются Банком в своей деятельности (т.е. не используются Банком для формирования дохода).	
5	Ограничения	Запрет на совершение оплаты картой определенных видов покупок, не соответствующих нормам и принципам Шариата.	

Ограничения:

1. Азартные игры (казино, тотализатор, ставки, букмекеры, азартные игры в интернете, лотереи и т.д.);
2. Алкогольная и табачная продукция (включая слабоалкогольные напитки и электронные сигареты);
3. Продукция и услуги для взрослых (сайты, магазины, стрип клубы и т.д.);
4. Оружейные магазины;
5. Свиноводство и свинина;
6. Финансовые услуги (банковские, страховые, брокерские, ломбарды, микрофинансовые и т.д.);
7. Ритуальные услуги и крематории;
8. Ночные клубы, дискотеки, бары.

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
А	1	2	3
1.	Срочное изготовление платежной карточки	KZT 1000	в срок не более 3 рабочих дней
2.	Просмотр баланса/запрос информации (за последние 10 операций) посредством банкоматов:		
2.1.	в банкоматной сети Банка	KZT 0; 20	KZT 0 - не более 2 раз в месяц, KZT 20 - свыше 2-х раз в месяц
2.2.	в банкоматной сети других банков и/или через службу поддержки Контактного центра Банка	KZT 100	
2.3.	запрос информации за последние 10 операций	KZT 50	

3.	Обнуление счетчика неправильного набора PIN кода после трех последовательных ошибочных попыток набора	KZT 250	
4.	Блокирование утерянной/похищенной карточки:		
4.1.	без занесения в Стоп-лист	KZT 500	за каждую карточку
4.2.	с занесением в Стоп-лист	KZT 8000	за каждый регион в рамках одной карточки, в соответствии с внутренними нормативными документами Банка и договором с Клиентом
5.	Разблокирование карточек	KZT 0	
6.	Проведение расследования по спорной ситуации на основании заявления клиента (с учетом НДС)	согласно тарифам международных платежных систем (далее – МПС)	комиссия взимается в случаях инициации Банком chargeback (возврат платежа), когда МПС выставляет Банку к оплате дополнительные комиссии
7.	Арбитраж в платежной системе (с учетом НДС)	согласно тарифам МПС	комиссия взимается в случаях инициации Банком по заявлению клиента процедуры оспаривания карточной операции через Арбитраж МПС, когда МПС выставляет Банку к оплате дополнительные комиссии
8.	Предоставление видеофрагментов по операциям, произведенным в банкоматах Банка, для разрешения спорных ситуаций (с учетом НДС)	KZT 3000	за каждый запрос, на основании заявления Клиента
9.	Смена PIN-кода по карточке, эмитированной Банком, в сети банкоматов Банка (кроме неперсонализированной)	KZT 250	
10.	Выдача карточки за рубежом через участника МПС, в случае утери / кражи карточки	250 USD	за каждую утраченную карточку
11.	Выдача наличных денег за рубежом через участника МПС, в случае утери / кражи карточки	200 USD	за каждую утраченную карточку
12.	Годовое обслуживание		
12.1.	Годовое обслуживание основной карточки за 1-ый год	KZT 0	
12.2.	Годовое обслуживание за 2 и 3 года	KZT 3 000	удерживается одновременно
13.	Перевыпуск (замена) карточки на основании заявления Клиента:		
13.1.	По истечению срока действия карточки	KZT 0	
13.2.	До истечения срока действия карточки по инициативе клиента при обращении в Банк	KZT 1000	по причинам: утеря, кража, смена ФИО, забыт/рассекречен ПИН-код, порча/размагничивание
		KZT 0	по причинам: тех.брака, обслуживание в зоне риска
14.	Получение наличных денег:		

14.1.	В банкоматах Банка	KZT 0; 0,3%	KZT 0 - при совокупной сумме операций по получению наличных денег в течении одного календарного месяца до 300 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц;
			0,3% при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанной суммы.
14.2.	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) Банка	0,7% мин. KZT 200	
14.3.	В банкоматах других банков на территории Республики Казахстан	KZT 0;	KZT 0 - при совокупной сумме операций по получению наличных денег в течении одного календарного месяца: до 300 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц;
		0,5%;	0,5% при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанной суммы для карточек
14.4.	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) других банков на территории Республики Казахстан	0,7% , мин. KZT 200	
14.5.	В банкоматах других банков за пределами Республики Казахстан	KZT 1,5% мин. KZT 500	
14.6.	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) других банков за пределами Республики Казахстан	KZT 1,5% мин. KZT 500	
15.	Зачисление денег (наличных/безналичных) на текущие счета в карточной базе Банка:		
15.1.	Наличными	KZT 0	В отделениях АО «ForteBank», через платежные терминалы, банкоматы (с функцией cash in) АО «ForteBank»
15.2.	Безналичным способом	KZT 0	
16.	Оплата товаров / услуг (за исключением услуг/операций Банка) карточкой в безналичном порядке посредством POS-терминалов	KZT 0;	
17.	CashBack* (возврат клиенту части суммы от безналичной операции по платежной карточке):		
	В POS-терминалах Банка и других банков на территории Республики Казахстан	до 1%	в зависимости от Merchant Category Code/код категории продавца, где была проведена безналичная покупка. Список MCC-кодов размещен на сайте Банка.
В POS терминалах других банков за пределами Республики Казахстан	до 0,5%		
18.	CashBack (возврат клиенту части суммы от безналичной операции по платежной карточке) в рамках программ лояльности Банка, проводимых совместно с предприятиями торговли и сервиса	размер CashBack не ограничен	в соответствии с договором, заключенным между Банком и предприятием торговли и сервиса - партнером Банка