

«Master CardClassic» – Шариғат нормалары мен қағидаларына сәйкес келетін дебеттік карта.

1	Өнімнің атауы	Өнім «MasterCard Classic Картасы»	
2	Картаның жалпы сипаттамасы	MasterCard Classic дебеттік картасы	
		Сату арналары: лэндинг, Банк филиалдары/бөлімшелері, Өтінімдерді өңдеу қызметі арқылы дистанционды шығару.	
		Сегмент: жеке тұлғалар (резидент, резидент емес)	
		Жарамдылық мерзімі	3 жыл
		Валюта	теңге
Рұқсат етілмеген овердрафт бойынша сыйақы мен айыппұлдар: жоқ;			
- Стандартты кепілді cashback (қолма-қол ақшасыз операциялар үшін қайтару) 1%.			
- Банк серіктестерінің желісінде 15% дейінгі жоғарылатылған cashback (қолма-қол ақшасыз операциялар үшін қайтару).			
- Меншікті қаражаттың қалдығына пайыздар есептелмейді.			
3	Артықшылықтары	Банк серіктестерінің жеңілдіктері мен артықшылықтары (шектеулерді ескере отырып).	
4	Карта бойынша қалдықтар	Картадағы қаражаттың қалдықтарын Банк өзінің қызметінде пайдаланбайды (яғни, олар Банкпен табыс алу үшін пайдаланылмайды).	
5	Шектеулер	Шариғаттың нормалары мен қағидаларына сәйкес келмейтін сатып алулардың белгілі бір түрлеріне карта арқылы төлем жасауға тыйым салу.	

Шектеулер:

1. Құмар ойындар (казино, тотализатор, ставкалар, букмекерлер, интернет желісіндегі құмар ойындар, лотереялар және т.б.);
2. Есірткі және шылым өнімдері (алкоголі аз ішімдіктер мен электрондық темекілерді қоса алғанда);
3. Ересектерге арналған өнімдер мен қызметтер (сайттар, дүкендер, стрип клубтар және т.б.);
4. Қару-жарақ дүкендері;
5. Шошқа өсіру шаруашылығы мен шошқа еті;
6. Қаржы қызметтері (банктік, сақтандырылған, брокерлік, ломбардтық, микроқаржылық және т.б.);
7. Жерлеу қызметтері мен крематориялар;
8. Түнгі клубтар, дискотекалар, барлар.

р/к №	Операция түрі	Тариф	Ескерту
A	1	2	3
1.	Төлем карточкасын шұғыл жасау	KZT 1000	3 жұмыс күнінен аспайтын мерзімде
2.	Балансты тексеру/банкоматтар арқылы (соңғы 10 операция бойынша) ақпарат сұрату:		
2.1.	Банктің банкомат желісінде	KZT 0; 20	KZT 0 - айына 2 реттен аспаса KZT 20 - айына 2 реттен асатын болса
2.2.	басқа банктердің банкомат желісінде және/немесе Банктің Байланыс орталығының қолдау қызметі арқылы	KZT 100	
2.3.	соңғы 10 операция бойынша ақпарат сұрату	KZT 50	
3.	PIN код үш рет қате терілгеннен кейін есептеуіштің нөлге айналуы	KZT 250	
4.	Жоғалған/ұрланған карточканы бұғаттау:		
4.1.	Тоқтатым-параққа енгізусіз	KZT 500	әр карточка үшін
4.2.	Тоқтатым-параққа енгізумен	KZT 8000	Банктің ішкі нормативтік құжаттарына және Клиентпен бекітілген шартқа сәйкес, бір карточка шегінде әр өңір үшін
5.	Карточкаларды бұғаттан босату	KZT 0	

6.	Клиенттің өтініші негізінде даулы жағдай бойынша тексеру жүргізу (ҚҚС қоса)	халықаралық төлем жүйелерінің (бұдан әрі - ХТЖ) тарифтеріне сәйкес	Комиссия Банк chargeback (төлемді қайтару) бастамашылық еткен жағдайда, ХТЖ Банктен қосымша комиссияларды төлеуін талап еткен кезде алынады
7.	Төлем жүйесіндегі арбитраж (ҚҚС қоса)	ХТЖ тарифтеріне сәйкес	Комиссия Банк клиенттің өтініші бойынша картоткалық операцияны даулау рәсімдеріне ХТЖ Арбитражы арқылы бастамашылық еткен жағдайда, ХТЖ Банктен қосымша комиссияларды төлеуін талап еткен кезде алынады
8.	Даулы жағдайларды шешу үшін Банк банкоматтарында жүргізілген операциялар бойынша видеофрагмент ұсыну (ҚҚС қоса)	KZT 3000	Клиенттің өтініші негізінде әр сұраным үшін
9.	Банк айналысқа шығарған картотка бойынша Банктің банкоматтар желісінде PIN-кодты ауыстыру (дербестендірілмегенді қоспағанда)	KZT 250	
10.	Картотка жоғалған/ұрланған жағдайда, шетелде ХТЖ қатысушысы арқылы картотка беру	250 USD	әр жоғалған картотка үшін
11.	Картотка жоғалған/ұрланған жағдайда, шетелде ХТЖ қатысушысы арқылы қолма-қол ақша беру	200 USD	әр жоғалған картотка үшін
12.	Жылдық қызмет көрсету		
12.1.	Картаның 1-ші жылға жылдық қызмет көрсетуі	KZT 0	
12.2.	2 және 3 жылға жылдық қызмет көрсету үшін	KZT 3 000	бір уақытта ұсталады
13.	Клиенттің өтініші негізінде картотканы қайта шығару (ауыстыру):		
13.1.	Картотканың қолданылу мерзімі аяқталған соң	KZT 0	
13.2.	Картотканың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін клиенттің Банкке жүгінген кездегі бастамасы бойынша	KZT 1000	мына себептер бойынша: жоғалу, ұрлану, Т.А.Ә. ауыстыру, ПИН-кодты ұмыту/жария болу, бүліну/магнитсіздену
		KZT 0	мына себептер бойынша: тех.брак, тәуекел аймағында қызмет көрсетілу
14.	Қолма-қол ақша алу:		
14.1.	Банк банкоматтарында	KZT 0; 0,3%	KZT 0 - бір күнтізбелік ай ішінде қолма-қол ақша алу бойынша операцияның жиынтық сомасы 300 000 теңгеге дейін /айына шетел валютасындағы баламасында болғанда
			қолма-қол ақша алу бойынша операция сомасы көрсетілген сома жиынтығынан асатын болса 0,3%
14.2.	Банктің қолма-қол ақша беру бойынша пункттерінде	0,7% мин. KZT 200	
14.3.	Қазақстан Республикасы аумағындағы басқа банктердің банкоматтарында	KZT 0;	KZT 0 - бір күнтізбелік ай ішінде қолма-қол ақша алу бойынша операцияның жиынтық сомасында болғанда: 300 000 теңгеге дейін/айына шетел валютасы баламасында
		0,5%;	қолма-қол ақша алу бойынша операция сомасы картоткаларға арналған көрсетілген сома жиынтығынан асатын болса 0,5%
14.4.	Қазақстан Республикасы аумағындағы басқа банктердің қолма-қол ақша беру пункттерінде (кассаларында)	0,7% , мин. KZT 200	
14.5.	Қазақстан Республикасы аумағындағы басқа банктердің банкоматтарында	KZT 1,5% мин. KZT 500	

14.6.	Қазақстан Республикасынан тыс жерлердегі басқа банкоматтардың қолма-қол ақша беру пункттерінде (кассаларында)	KZT 1,5% мин. KZT 500	
15.	Банктің карточкалық базасындағы ағымдағы шоттарға ақша есептеу (қолма-қол ақшамен/қолма-қол ақшасыз):		
15.1.	Қолма-қол ақшамен	KZT 0	«ForteBank» АҚ бөлімшелерінде, төлем терминалдары арқылы, «ForteBank» АҚ банкоматтары (cash in функциясымен)
15.2.	Қолма-қол ақшасыз тәсілмен	KZT 0	
16.	Тауарларға/қызметтерге POS-терминалдар арқылы қолма-қол ақшасыз тәртіпте карточкамен ақы төлеу (Банк қызметтерін/операцияларын қоспағанда)	KZT 0;	
17.	CashBack* (клиентке төлем карточкасы бойынша қолма-қол ақшасыз операция сомасының бір бөлігін қайтару):		
	Банктің және Қазақстан Республикасы аумағындағы басқа банктердің POS-терминалдарында	1% дейін	Merchant Category Code/қолма-қол ақшасыз сауда жүргізілген жердегі, сатушы санатының кодына байланысты. MCC-кодтардың тізімі Банктің сайтында орналастырылған.
	Қазақстан Республикасынан тыс жерлердегі басқа банктердің POS терминалдарында	0,5% дейін	
18.	Банктің сауда және сервис кәсіпорындарымен бірлесіп жүргізетін ниеттестік бағдарламасы шегіндегі CashBack (клиентке төлем карточкасы бойынша қолма-қол ақшасыз операция сомасының бір бөлігін қайтару)	CashBack мөлшері шексіз	Банк пеп сауда және сервис кәсіпорындары арасында бекітілген шарттарға сәйкес - Банк серіктестеріне